



Andretti Gasztrouno Kft.

Értékesítési és Garanciális Szabályzat

Hatályos: 2026. július 30-tól.

Cégadatok

Cégnév: Andretti Gasztrouno Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Váci út 13.

Adószám: 25784071-2-41

Jelen szabályzat az Andretti Gasztrouno Kft. által értékesített vendéglátóipari berendezések értékesítésére, garanciális ügyintézésére és visszavételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. Garanciális feltételek

1. Az Andretti Gasztrouno Kft. minden új berendezésre **12 hónap garanciát** biztosít, amennyiben a terméket rendeltetésszerűen használják és a kezelési útmutatóban foglaltakat betartják.
2. A garancia nem terjed ki:
 - rendeltetésellenes használatra,
 - mechanikai sérülésekre,
 - helytelen üzembe helyezésből eredő hibákra,
 - vízkövesedésből, nem megfelelő tisztításból vagy karbantartás hiányából eredő meghibásodásokra,
 - külső elektromos hálózat hibájából keletkezett károkra,
 - természetes kopó alkatrészekre.

2. Szervizbe történő visszaszállítás

A **60 kg alatti** berendezések garanciális javítása telephelyi szervizben történik.

Ebben az esetben:

- a termék telephelyünkre történő visszajuttatásáról a vásárló gondoskodik,
- a javítás az Andretti Gasztrouno Kft. szervizében történik,
- a javítást követően a termék átvehető vagy kérhető annak visszaszállítása a vevő terhére.



3. Garanciális javítás

60 kg alatti berendezések

Amennyiben a szervizbe visszajuttatott berendezés hibája **30 napon belül nem javítható**, az Andretti Gasztrouno Kft. saját döntése alapján:

- új fődarabot biztosít,
- vagy a készüléket új, azonos vagy egyenértékű típusú berendezésre cseréli.

60 kg feletti, helyszínen javítandó berendezések

Azoknál a berendezéseknél, amelyek méretük vagy telepítésük miatt nem szállíthatók vissza telephelyünkre, a garanciális javítás a telepítés helyszínén történik.

A hiba bejelentésétől számított **legfeljebb 30 napon belül** a javítást megkezdjük és elvégezzük, illetve szükség esetén gondoskodunk a készülék cseréjéről vagy fődarab cseréjéről.

4. Vásárlástól való elállás

A vásárló a termék átvételétől számított **3 munkanapon belül** kérheti:

- a termék cseréjét,
- vagy a vételár visszatérítését.

A bejelentést követően a terméket **7 napon belül** kell visszajuttatni az Andretti Gasztrouno Kft. telephelyére.

A terméknek:

- sérülésmentesnek,
- hiánytalannak,
- eredeti tartozékaival együtt,
- lehetőség szerint eredeti csomagolásban kell visszaérkeznie.

5. Levásárlási lehetőség

A vásárlástól számított **30 napon belül**, kizárólag **nem használt, üzembe nem helyezett** berendezés esetén a vásárló kérheti a termék vételárának teljes összegű levásárlását.

Ebben az esetben:

- pénzvisszatérítésre nincs lehetőség,
- a teljes vételár más termék vásárlására felhasználható.

A levásárlási lehetőség kizárólag sértetlen, új állapotú termékre vonatkozik.

6. Garanciális ügyintézés menete

Garanciális igény bejelentése során kérjük megadni:

- számla vagy bizonylat másolatát,
- a készülék típusát,
- gyári számát (ha van),
- a hiba részletes leírását,
- fényképet vagy videót a hibáról, amennyiben ez lehetséges.

A szerviz a hiba jellegétől függően dönt a helyszíni javításról vagy a készülék beszállításáról.

7. A garancia megszűnése

A garancia érvényét veszti különösen az alábbi esetekben:

- illetéktelen javítás vagy átalakítás,
- nem eredeti alkatrész beépítése,
- helytelen elektromos csatlakoztatás,
- nem megfelelő vízminőség vagy karbantartás,
- a kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása.

8. Egyéb rendelkezések

Az Andretti Gasztrouno Kft. fenntartja a jogot jelen szabályzat módosítására.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.